



# CONDIZIONI GENERALI di CONTRATTO

© EPICLINK 2019

Tutti i diritti sono riservati.

La riproduzione totale o parziale è proibita senza l'autorizzazione scritta del proprietario del copyright.

All rights strictly reserved.

Reproduction or issue to third parties in any form whatever is not permitted without written permission from copyright owner.

### ELENCO DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione delle modifiche
0	01/03/2019	Prima Emissione

## 1. Sommario

1. OGGETTO.....	4
2. TIPOLOGIE DI CONTRATTO REGOLATE DALLE PRESENTI CONDIZIONI DI CONTRATTO, OGGETTO E OBBLIGAZIONI DELLE PARTI. ....	4
2.A Creazione di un progetto - Obbligazioni delle Parti. ....	5
2.B Sviluppo di Software / Servizio Internet - Obbligazioni delle Parti. ....	5
2.C Installazione e configurazione di software e hardware - Obbligazioni delle Parti. ....	8
3. CORRISPETTIVI. ....	8
4. TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO. ....	9
5. RECESSO DAL CONTRATTO. ....	10
6. MODALITA' DI ADEMPIMENTO.....	11
7. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DI EPICLINK.....	11
8. RICHIESTE DI MODIFICA DELLA ATTIVITA' DI EPICLINK.....	12
9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'.....	12
10. FORZA MAGGIORE.....	14
11. CLAUSOLA DI MANLEVA.....	14
12. CESSIONE DEL CONTRATTO.....	14
13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....	14
14. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.....	15
15. PRIVACY.....	15
16. MODIFICHE DELLE CGC.....	18
17. ONERI FISCALI.....	18
18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	18
19.OBBLIGO DI RISERVATEZZA.....	19
20.PRINCIPIO DI CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO.....	19
21.DISPOSIZIONI VARIE.....	19

## 1. OGGETTO.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito denominate "CGC") regolano e disciplinano i rapporti tra EPICKLINK SRL (in seguito denominata semplicemente "Epiclink") con sede in Cusano Milanino 20095 (MI), via Zucchi n.39/C (P.IVA 10641800965) ed il soggetto che ha richiesto uno o più dei servizi di cui all'art. 2 che segue (di seguito denominato "Cliente").

Il Cliente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati a Epiclink.

Epiclink e il Cliente saranno indicati nelle CGC collettivamente come "Parti".

## 2. TIPOLOGIE DI CONTRATTO REGOLATE DALLE PRESENTI CONDIZIONI DI CONTRATTO, OGGETTO E OBBLIGAZIONI DELLE PARTI.

- A. **Creazione di un progetto:** ha ad oggetto l'attività di consulenza di Epiclink finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente ed alla individuazione degli strumenti e delle modalità per il loro perseguimento.
- B. **Sviluppo di software e/o siti Internet o servizi Internet in genere:** ha ad oggetto l'attività di Epiclink di consulenza e di assistenza tecnica al Cliente per lo sviluppo di programmi software e/o siti internet (di seguito indicati con il termine generico di "software") aventi determinate caratteristiche o funzionalità così come tutti i servizi Internet o legati ad Internet forniti da Epiclink al Cliente in termini di spazio web, web, hosting, housing, eMail, registrazione nomi a dominio etc.
- C. **Installazione/configurazione di software e hardware:** ha ad oggetto l'attività di Epiclink di installazione e/o configurazione di hardware o programmi software su computer di proprietà del Cliente.

## **2.A Creazione di un progetto - Obbligazioni delle Parti.**

- 2.A.1 Il Cliente si impegna a fornire a Epiclink tutti i dettagli, le specifiche ed i desiderata e relativi al progetto che intende realizzare.
- 2.A.2 Epiclink si impegna ad assistere e ad affiancare il Cliente nella comprensione delle esigenze del Cliente stesso e nella individuazione delle soluzioni che si presentano come possibili ed opportune, tali da avvicinarsi il più possibile alle esigenze manifestate dal Cliente
- 2.A.3 A conclusione della propria attività, ove il Cliente lo ritenga necessario, Epiclink illustrerà al Cliente il progetto completo e, solo ove richiesto per iscritto in tal senso al momento della conclusione del contratto, Epiclink si occuperà anche della redazione materiale del progetto su supporto cartaceo e/o elettronico e ne consegnerà copia al Cliente.

## **2.B Sviluppo di Software / Servizio Internet - Obbligazioni delle Parti.**

- 2.B.1 Le Parti si danno atto che Epiclink nel corso di tutto il rapporto fornirà esclusivamente l'attività di consulenza e di assistenza del Cliente finalizzata alla comprensione delle esigenze del Cliente stesso ed al perseguimento di quanto desiderato dal Cliente.
- 2.B.2 Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie affinché Epiclink comprenda tutte le necessità del Cliente.
- 2.B.3 Individuati gli intendimenti e gli obiettivi del Cliente, Epiclink si impegna a mettere a disposizione del Cliente il proprio know-how e le proprie competenze tecniche per il perseguimento degli obiettivi individuati.
- 2.B.4 Ove il Cliente non fornisca a Epiclink un progetto specifico e sufficientemente dettagliato, Epiclink potrà svolgere attività di assistenza e consulenza tecnica al Cliente per la individuazione delle finalità e degli obiettivi desiderati.
- 2.B.5 Epiclink si impegna ad operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività ed a mettere a disposizione del Cliente le risorse umane e tecniche garantendo la competenza e la professionalità propria, dei propri dipendenti e collaboratori.
- 2.B.6 Il Cliente si impegna a seguire l'attività di sviluppo software segnalando tempestivamente e senza il minimo ritardo a Epiclink ogni incongruenza, o difformità dai propri desideri come originariamente individuati o come eventualmente modificatisi successivamente. In particolare si impegna a seguire quanto stabilito nell'eventuale documento di analisi fornito da Epiclink.
- 2.B.7 Epiclink per il compimento di ogni attività richiesta, si atterrà alle direttive impartite dal Cliente e ne seguirà di volta in volta le istruzioni, assumendosi quest'ultimo ogni responsabilità per il funzionamento od il mancato funzionamento del risultato finale, nonché per ogni conseguenza diretta o indiretta derivante da eventuali lesioni dei diritti di terzi (es. diritti d'autore).

- 2.B.8 Ove richiesta in tal senso per iscritto, Epiclink provvederà alla consegna o all'installazione del software sviluppato al Cliente ed in generale a rendere lo stesso disponibile nello stato in cui si trova al momento della conclusione della prestazione di Epiclink.
- 2.B.9 Il Cliente, ricevuto od installato il software o in ogni caso conclusa la prestazione di Epiclink, ha l'onere di esaminare il software in ogni suo aspetto e di segnalare a Epiclink per iscritto entro 10 giorni lavorativi dal momento del ricevimento, dell'installazione o, in mancanza, dell'eventuale invito in tal senso da parte di Epiclink o della comunicazione con cui Epiclink ritiene conclusa la propria prestazione, se intende avvalersi ulteriormente dell'attività di Epiclink per eventualmente proseguire lo sviluppo, apportare modifiche o rettifiche al software medesimo.
- 2.B.10 Le Parti si danno atto che, compatibilmente con la possibile compresenza di diritti di terzi e/o licenze d'uso, e salvo diverso accordo scritto Epiclink rimarrà proprietaria e titolare di ogni eventuale diritto connesso allo sfruttamento commerciale del software sviluppato o delle parti di esso.
- 2.B.11 Il Cliente garantisce a Epiclink di detenere ogni diritto relativo ad ogni tipo di materiale od informazione per qualsiasi ragione consegnato o fatto consegnare a Epiclink per un suo utilizzo in relazione all'attività di Epiclink ai sensi del contratto
- 2.B.12 Le parti convengono che quanto riportato nell'eventuale documento di Analisi tecnica e/o funzionale fornito da Epiclink relativamente alle obbligazioni delle parti fa parte integrale delle Condizioni Generali di Contratto.
- 2.B.13 Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai contenuti, al codice e ai dati facenti parte del software o di aggiornamenti, miglioramenti o nuove versioni del software sono di proprietà di Epiclink o dei suoi concessionari di licenza, e qualsiasi uso del Software in questione è soggetto alle condizioni delle presenti CGC e a tutte le leggi vigenti in materia di copyright e di proprietà intellettuale. Ad eccezione di quanto espressamente concesso nelle presenti CGC, Epiclink e i suoi concessionari di licenza si riservano tutti i diritti, interessi e ricorsi. Epiclink concede al Cliente a titolo non esclusivo il diritto non commerciale di utilizzare il Software. Al Cliente è vietato vendere o concedere in leasing, modificare, adattare o tradurre qualsiasi parte del Software, ovvero autorizzarne l'uso con un contratto di licenza secondario. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, al Cliente è vietato analizzare il funzionamento, decompilare e disassemblare il Software in toto o in parte, creare opere derivate o in qualsiasi altro modo tentare di ricreare il codice sorgente del Software dal codice oggetto dello stesso.
- 2.B.14 Nei casi in cui, in base a quanto espressamente concordato tra le parti, Epiclink fornisca gli strumenti tecnici e/o le informazioni per la pubblicazione dei contenuti all'interno di Software e/o siti internet il Cliente si impegna:
- a non immettere nello spazio messaggi a disposizione da Epiclink sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali

o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.

- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Epiclink contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente).
- Ad utilizzare lo spazio web messo a disposizione da Epiclink solo ed esclusivamente per la pubblicazione del sito web e non come repository, cioè come strumento per la semplice archiviazione di files e/o di materiale scaricabile da altri siti.
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).
- A non utilizzare i servizi di Epiclink per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Epiclink tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti; il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) Epiclink si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui Epiclink rilevi che applicazioni e/o script anche non inseriti nel suddetto elenco provocano malfunzionamento al server, Epiclink si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento.
- A non conservare nel sito dati sensibili e/o dati giudiziari.
- A farsi carico della protezione dei dati immessi.
- A non pubblicare siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Epiclink e a non considerare e/o indicare in nessun caso Epiclink come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Epiclink stessa.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana ([www.nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt)), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, Epiclink. avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del sito web Epiclink si riserva il

diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Epiclink per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Epiclink da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

## **2.C Installazione e configurazione di software e hardware - Obbligazioni delle Parti.**

- 2.C.1 Il Cliente si impegna ad indicare a Epiclink con precisione il software e/o l'hardware di cui vuole l'installazione e/o configurazione che il Cliente dichiara di ben conoscere nelle sue funzionalità e nel suo funzionamento.
- 2.C.2 Epiclink avrà il solo obbligo di segnalare al Cliente se risulti impossibile procedere all'installazione/configurazione del software sul tipo di hardware indicato dal Cliente.
- 2.C.3 Il Cliente si impegna a fornire a Epiclink il supporto hardware/software sul quale Epiclink installerà/configurerà il software/hardware richiesto.
- 2.C.4 Ove non espressamente diversamente previsto, l'importo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo per l'attività di cui al presente punto 2.C, deve intendersi quale corrispettivo per la mera attività di installazione, con esclusione di ogni costo relativo all'hardware e/o a licenze d'uso del software, che dovranno essere corrisposte a parte.
- 2.C.5 Ove il Cliente richieda assistenza tecnica a Epiclink per la soluzione di problemi hardware o software, le prestazioni ricadono nel presente articolo 2.C.

## **3. CORRISPETTIVI.**

- 3.1. I corrispettivi relativi ai contratti di cui all'art. 2.A) e 2.B) 2.C) indicati all'interno dei Moduli d'Ordine/Preventivi e comunque concordati con il Cliente devono intendersi esclusivamente quale preventivi redatti alla luce delle informazioni rese disponibili dal Cliente al momento dell'incontro preliminare ed effettuati sulla base di una valutazione sommaria del monte ore di lavoro necessario per la loro realizzazione e degli eventuali ulteriori costi e verranno corrisposti nei termini indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo o nei termini previsti dalle presenti CGC.
- 3.2. Le Parti si danno atto che gli importi di cui al punto 3.1 che precede potranno subire modifiche in ragione delle variazioni eventualmente apportate dal Cliente al progetto originario, o resesi per qualsiasi altro motivo necessarie, che implicino per Epiclink ulteriori costi, attività o dispendio di risorse.
- 3.3. Epiclink si impegna ad avvisare il Cliente nel momento in cui i costi complessivi abbiano raggiunto l'importo concordato con il Cliente e ad attendere espressa autorizzazione del Cliente a procedere con l'ulteriore attività indicando, se possibile, gli eventuali costi aggiuntivi resisi necessari.
- 3.4. Il Cliente espressamente riconosce che la mancata segnalazione di precise e circostanziate contestazioni entro il termine di 5 giorni dalla richiesta di cui al punto 3.3 che precede, così come l'autorizzazione a procedere di cui al punto 3.3 che



precede, da parte del Cliente, si dovranno intendere quale integrale riconoscimento ed apprezzamento da parte del Cliente dell'attività posta in essere da Epiclink e comporteranno l'esigibilità immediata da parte di Epiclink dell'intero importo convenuto tra le Parti, fermo restando il diritto al compenso per l'eventuale attività ancora da svolgere.

- 3.5. Ove non espressamente diversamente pattuito, le Parti riconoscono reciprocamente che Epiclink maturerà comunque il diritto ad esigere rispettivamente il 25%, 50%, 75% e 100% dei corrispettivi convenuti o maturati, al raggiungimento delle identiche percentuali di attività svolta da Epiclink avendo a riferimento alternativamente il valore economico dell'attività svolta e quella da svolgere, le principali funzioni o funzionalità sviluppate e quelle da sviluppare, il numero di ore lavorate e quelle che si preventiva siano ancora necessarie.

#### **4. TERMINI E DURATA DEL CONTRATTO.**

- 4.1. Le Parti si danno espressamente atto che il contratto si intenderà concluso solo al momento in cui Epiclink accetterà espressamente il Modulo d'Ordine od il Preventivo da essa predisposto e controfirmato dal Cliente.
- 4.2. Le Parti convengono espressamente che il termine di consegna e/o fornitura indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo non dovrà in alcun caso essere inteso come termine essenziale ed inderogabile, ma solo come riferimento temporale indicativo e non vincolante.
- 4.3. Oltre a quanto sopra indicato, le Parti riconoscono comunque che il rispetto del termine di cui al punto 4.2 che precede è strettamente dipendente dalle modifiche richieste dal Cliente e dalla sollecitudine del Cliente nel fornire le risposte ai quesiti di Epiclink.
- 4.4. L'attività di consulenza di Epiclink relativa alla creazione del progetto si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente con la illustrazione anche in forma orale del progetto finale al Cliente, o trascorsi 7 giorni dalla dichiarazione di disponibilità ad effettuare la predetta illustrazione, anche se essa non si è concretamente tenuta non per causa riferibile a Epiclink.
- 4.5. L'attività di consulenza di Epiclink relativa allo sviluppo software si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente se trascorsi 10 giorni lavorativi dalla consegna al Cliente del supporto contenente il software, ovvero dalla sua installazione, o dal termine dell'attività di Epiclink, o, in mancanza, dalla comunicazione con cui Epiclink ritiene conclusa la propria attività, ed il Cliente non abbia inviato la comunicazione ai sensi del punto 4.7 che segue.
- 4.6. L'attività di Epiclink di installazione di software standard, si considererà conclusa ed efficacemente e soddisfacentemente espletata per il Cliente, trascorsi 5 giorni lavorativi dalla consegna al Cliente dell'hardware con il software installato, o dalla

comunicazione con cui Epiclink ritiene conclusa la propria attività ed il Cliente non abbia immediatamente provveduto al ritiro dei beni.

- 4.7. Ogni comunicazione o contestazione o richiesta di modifica e/o di intervento da parte del Cliente dovrà avvenire per iscritto con raccomandata A.R. da inviarsi inderogabilmente entro 10 giorni dalla predetta consegna, in difetto nessuna ulteriore contestazione o richiesta potrà essere validamente effettuata nei confronti di Epiclink.
- 4.8. Le richieste di intervento rivolte a Epiclink oltre il predetto termine si considereranno nuova proposta contrattuale.
- 4.9. Come eccezione a quanto stabilito nel punto 4.4 che precede nel caso di servizi Internet quali (a titolo di esempio non esaustivo) Housing, Hosting, gestione Email, Registrazione di Nome a Dominio, Database, FTP, etc. la durata del contratto se non espressamente stabilito nel modulo d'Ordine / Preventivo si intende concordata per una durata minima di 12 mesi, con decorrenza dalla data di ordine o dalla data di riservazione dominio o dell'inizio del servizio. La richiesta di non-rinnovo del servizio dovrà pervenire a Epiclink almeno 60 (sessanta) giorni prima della prossima scadenza. In difetto, il contratto si considererà prolungato automaticamente per altri 12 mesi e Epiclink autorizzata a raccogliere gli oneri dal Cliente.
- 4.10. La Richiesta o modulo d'Ordine si intende irrevocabile (salva l'applicazione del D.L. 22.5.1999, n. 185, nelle ipotesi ivi previste) ed il contratto concluso nel momento in cui viene mandato via Fax o via postale il modulo d'Ordine/Preventivo sottoscritto. Con la sua firma, il Cliente dichiara di ben conoscere ed approvare espressamente le presenti Condizioni Generali, nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto. Epiclink, nonostante l'entrata per Fax o per via postale del modulo di d'Ordine/Preventivo sottoscritto, ha comunque la facoltà di rifiutare la richiesta d'ordine, e/o l'effettuazione del servizio richiesto dal Cliente a suo insindacabile giudizio ovvero quando lo stesso si riveli contrario a disposizioni legislative od amministrative, senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni. In ogni caso, la prestazione del Servizio da parte di Epiclink è prova della conclusione del contratto.

## **5. RECESSO DAL CONTRATTO.**

- 5.1. Ciascuna delle Parti ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto dando all'altra Parte comunicazione del recesso con un preavviso di 30 giorni.
- 5.2. Per esercitare il diritto di recesso la Parte dovrà inviare all'altra Parte idonea comunicazione a mezzo pec (Epiclink@pec.companymail.it) , che saranno ritenuti validi purché confermati entro le successive 48 ore con pec.
- 5.3. Qualora il recesso intervenga prima che l'attività svolta da Epiclink abbia raggiunto l'importo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo, o comunque convenuto tra le Parti, il Cliente sarà obbligato al pagamento integrale dell'attività svolta da Epiclink, o per

conto di Epiclink, sino a quel momento; qualsiasi importo eventualmente già corrisposto dal Cliente non sarà in alcun caso restituibile.

- 5.4. Il Cliente, oltre a quanto dovuto ai sensi del punto 5.3 che precede, sarà tenuto al risarcimento del danno da mancato guadagno calcolato convenzionalmente in un importo pari al 50% della differenza tra l'importo indicato nel Modulo d'Ordine /Preventivo o l'ultimo prezzo convenuto tra le Parti e l'importo relativo al lavoro eseguito, fatto salvo il maggiore danno.
- 5.5. Qualora il recesso intervenga prima della scadenza contrattuale annuale o triennale, sarà previsto il pagamento da parte del Cliente dell'80% dei canoni restanti al raggiungimento della scadenza contrattuale.
- 5.6. Ciascuna Parte potrà recedere liberamente dal contratto con effetto dalla data della comunicazione nel caso in cui l'altra Parte sia stata sottoposta a fallimento o ad altra procedura concorsuale o sia stata posta in liquidazione.

## **6. MODALITA' DI ADEMPIMENTO.**

- 6.1. Resta inteso fra le Parti che ove il Cliente non fornisca i necessari mezzi e/o supporti tecnici e tecnologici e le esplicite indicazioni tecniche relative ai mezzi o ai programmi da utilizzare, Epiclink sarà completamente libera nella scelta di ogni mezzo o supporto che ritenga più idoneo per il caso di specie.
- 6.2. Epiclink, salvo che sia stato diversamente stabilito, svolgerà la propria prestazione presso la propria struttura avvalendosi, a propria discrezione, di personale dipendente od autonomo, con espressa facoltà di delegare o subappaltare a terzi il lavoro commissionato mantenendo comunque le relative responsabilità nei confronti del Cliente
- 6.3. Le Parti si danno atto che risulta assolutamente necessario per Epiclink poter richiedere ed ottenere chiarimenti ed informazioni da parte del Cliente in tempi rapidi; in ragione di ciò, il Cliente avrà l'obbligo di fornire le opportune risposte ai quesiti posti da Epiclink, nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 3 giorni lavorativi dal momento della richiesta. Il Cliente si assume espressamente ogni responsabilità connessa direttamente o indirettamente al mancato rispetto di tale termine.

## **7. SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE DI EPICLINK**

- 7.1. Il Cliente riconosce a Epiclink il diritto di sospendere la prestazione della propria attività in ogni momento, anche senza preavviso, senza che Epiclink sia tenuta ad alcun rimborso, indennizzo o risarcimento, nel caso in cui sopravvenga una delle seguenti circostanze:
  - a. fatto costituente forza maggiore, anche ai sensi dell'art.10 che segue;

- b. fatto che possa giustificare la risoluzione del Contratto, di cui all'art. 12 delle CGC ed agli artt. 1453 e 1456 c.c.;
  - c. ordine, istruzione o richiesta dell'autorità governativa, o di un organismo di servizio d'urgenza o di qualsiasi altra autorità amministrativa o giudiziaria competente;
  - d. ritardato pagamento di quanto dovuto a Epiclink che si protragga oltre 15 giorni;
  - e. opere di miglioramento o modifiche e/o manutenzioni del sistema informatico di Epiclink;
  - f. guasti alla rete e agli strumenti di Epiclink o di terzi, utilizzati da Epiclink per l'erogazione della prestazione, non riconducibile a dolo o colpa grave di Epiclink;
- 7.2. Fermo restando quanto previsto contrattualmente, nel caso in cui la sospensione derivante dalle cause di cui ai punti (a), (c), (e) ed (f) duri continuativamente per più di 40 giorni lavorativi, ciascuna Parte avrà la facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato dandone comunicazione all'altra.

## **8. RICHIESTE DI MODIFICA DELLA ATTIVITA' DI EPICLINK**

- 8.1. In ogni momento il Cliente è libero di proporre o richiedere modifiche all'attività richiesta a Epiclink e con essa concordata, a quella in corso di realizzazione ed anche a quella eventualmente già realizzata da parte di Epiclink.
- 8.2. Nell'ipotesi di cui al punto 8.1 che precede, le Parti convengono che Epiclink maturerà immediatamente il diritto al corrispettivo per il lavoro svolto sino al momento della richiesta di modifica, che il Cliente riconosce come ben eseguito con competenza e professionalità, salvo espressa e dettagliata contestazione scritta contestualmente alla richiesta di modifica.
- 8.3. Epiclink ha comunque il diritto di non aderire alle richieste di modifica di cui al punto 8.1 che precede. In tale caso la persistenza del Cliente nella propria volontà di modifica non concordata con Epiclink e da questa non accettata, dovrà essere intesa come volontà del Cliente di risolvere il contratto con le medesime conseguenze previste ai punti 5.3 e 5.4 che precedono per il caso di recesso.

## **9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

- 9.1. Salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge e con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., Epiclink non sarà responsabile in caso in cui il progetto o il software alle cui realizzazioni ha contribuito, ovvero il software standard installato, non soddisfino le necessità del Cliente o non abbiano le caratteristiche da questi volute.
- 9.2. Nei limiti di cui all'art. 1229 c.c. Epiclink non è in alcun modo responsabile per eventuali ritardi nello svolgimento dell'attività richiesta o per il mancato rispetto del termine di cui all'art.4.2 che precede.
- 9.3. Oltre a quanto precede, sempre nei limiti di cui all'art. 1229 c.c., Epiclink non sarà responsabile, ove al Cliente sia derivato un danno in conseguenza di:

- (a) cause di forza maggiore, anche ai sensi dell'art. 10 che segue;
  - (b) sospensione od interruzione nell'esecuzione della prestazione di Epiclink;
  - (c) uso improprio, illegittimo o errata utilizzazione del sistema informatico da parte del Cliente o di terzi, ivi incluso l'utilizzo di apparecchiature non omologate e/o che possano generare incompatibilità tecniche;
  - (d) malfunzionamento di apparati e terminali utilizzati dal Cliente;
  - (e) inadempimenti da parte del Cliente a leggi, regolamenti o prescrizioni normative;
  - (f) malfunzionamento o guasti di strutture esterne od interne a Epiclink e di cui questa si avvale per la erogazione della prestazione.
- 9.4. Le Parti convengono che in nessun caso Epiclink potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dall'utilizzazione o dalla mancata utilizzazione del progetto e/o del software e/o dall'interruzione o alterazione nel loro funzionamento.
- 9.5. Il Cliente riconosce che Epiclink non fornisce alcuna garanzia espressa od implicita di compatibilità od idoneità del software o del progetto per un particolare utilizzo desiderato dal Cliente.
- 9.6. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge e con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., qualsiasi tipo di responsabilità di Epiclink resterà comunque limitata nel suo ammontare al 50% di quanto effettivamente corrisposto dal Cliente a Epiclink, nei dodici mesi precedenti al verificarsi dell'eventuale danno, per il contratto per il quale si sia prodotto un danno di cui Epiclink debba rispondere.
- 9.7. Il Cliente espressamente autorizza Epiclink a considerare come vincolante le direttive, le informazioni e le istruzioni provenienti dal proprio legale rappresentante, dal soggetto espressamente indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo, ovvero da soggetto indicato dal Cliente stesso e, conseguentemente, espressamente solleva Epiclink da ogni responsabilità a ciò connessa, manlevandola anche da eventuali pretese di terzi.
- 9.8. Quanto conosciuto, segnalato o visionato dal Cliente, o dai soggetti da questo indicati, e non espressamente contestato per iscritto nel termine di 2 giorni dalla conoscenza, si considera approvato in toto dal Cliente e nessuna responsabilità potrà essere in alcun caso addossata a Epiclink
- 9.9. Le Parti si danno espressamente atto che Epiclink non sarà in alcun modo ritenuta responsabile, con i limiti di cui all'art. 1229 c.c., per eventuali danni derivanti dalla violazione o dalla lesione dei diritti di terzi nell'espletamento dell'attività di cui al contratto.
- 9.10. Le Parti si danno atto che Epiclink non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per qualsivoglia danno conseguente al deterioramento o alla distruzione di materiale o informazioni eventualmente consegnati dal Cliente.

## **10. FORZA MAGGIORE.**

- 10.1. Ad eccezione del pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 3 che precede, ciascuna Parte sarà liberata da ogni responsabilità derivante da ritardi o inadempimenti delle obbligazioni assunte che siano conseguenza di fatti costituenti forza maggiore o caso fortuito.
- 10.2. Le Parti convengono espressamente che per causa di forza maggiore si intende un evento irresistibile, fuori del controllo delle Parti e non imputabile ad alcuna di esse, che renda momentaneamente impossibile l'esecuzione delle rispettive obbligazioni o di alcune di esse. Non appena una delle parti verrà a conoscenza di una causa di forza maggiore, dovrà comunicarlo prontamente all'altra.
- 10.3. Le seguenti circostanze saranno, meramente a titolo esemplificativo, considerate di forza maggiore: eventi naturali avversi, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, uragani, valanghe, epidemie, scioperi generali, blocco dei mezzi di trasporto, embarghi commerciali od industriali, guerre dichiarate e non, esplosioni, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, attentati terroristici e qualsiasi altro evento fuori dal ragionevole controllo delle Parti che impedirà definitivamente o temporaneamente, il realizzarsi di quanto previsto nel presente Contratto.

## **11. CLAUSOLA DI MANLEVA.**

- 11.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Epiclink nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla condotta del Cliente o di suoi dipendenti o collaboratori, dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del progetto o del software, anche se effettuato ad opera di terzi, autorizzati dal Cliente o meno.
- 11.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Epiclink nonché i suoi rappresentanti, dipendenti o collaboratori da qualsiasi responsabilità e conseguenza civile e penale derivante dalla lesione di diritti di terzi e dalla violazione delle norme sul diritto d'autore e sulla concorrenza.

## **12. CESSIONE DEL CONTRATTO.**

- 12.1. Il Cliente prende atto che non potrà in alcun modo cedere il contratto a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto di Epiclink.
- 12.2. Epiclink si riserva il diritto di cedere il contratto regolato dalle presenti CGC, interamente o in parte, in qualsiasi momento e senza preavviso.

## **13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.**

- 13.1. Epiclink potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente risulti inadempiente a una o più delle obbligazioni contenute negli articoli sotto indicati:

- art. 2.A.1 e 2.B.1 (inadempimento del Cliente all'obbligo di fornire a Epiclink tempestive risposte);
- art. 2.C.1 e 2.C.2 (inadempimento del Cliente all'obbligo di indicare il software e fornire l'hardware);
- art. 2.B.11 (mancanza nel Cliente della titolarità dei diritti sul materiale consegnato a Epiclink);
- art. 2.B.13 (Proprietà intellettuale e sfruttamento commerciale)
- art. 2.B.14 (Pubblicazione di materiale)
- art. 3 (mancato o ritardato pagamento dei corrispettivi da parte del Cliente);
- art. 11 (mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi di manleva);
- art. 12 (cessione del contratto senza il consenso scritto di Epiclink).

## **14. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.**

- 14.1. Salvo quanto espressamente previsto nelle presenti CGC, ogni comunicazione ufficiale fra le Parti dovrà essere fatta per iscritto a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, ai seguenti indirizzi:
- se a Epiclink presso la propria sede in Cusano Milanino, Via Zucchi 39/C
  - se al Cliente presso l'indirizzo indicato nel Modulo d'Ordine/Preventivo;
  - ovvero ad altro indirizzo successivamente comunicato da una Parte all'altra.
- 14.2. Salvo ove espressamente previsto in senso difforme nelle presenti CGC, le Parti convengono e concordano come pienamente valido ed efficace l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione di ogni comunicazione richiesta o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGC.
- 14.3. Le variazioni agli indirizzi di cui sopra avranno effetto decorsi 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

## **15. PRIVACY.**

- 15.1. Epiclink, in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, è in possesso dei Suoi dati, acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR). Secondo la normativa indicata, tale trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, si forniscono le seguenti informazioni:

### **15.2. Natura dei dati trattati**

Trattiamo i dati anagrafici, fiscali e di natura economica necessari allo svolgimento dei rapporti contrattuali, in essere o futuri, con il Cliente; nonché per conseguire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

I dati sono trattati senza il consenso espresso del Cliente (art. 6 lett. b, e GDPR), solo ed esclusivamente per le seguenti Finalità di Servizio:

- a. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere con il Cliente;



- b. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità;
  - c. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.
- Epiclink non è in possesso di dati del Cliente qualificabili come sensibili o di natura giudiziaria (artt. 9 e 10 del GDPR).

#### **15.3. Finalità del trattamento e durata**

I dati del Cliente vengono trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per esigenze contrattuali e connessi adempimenti di obblighi legali e fiscali, e per un’efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali, operazioni indicate all’art. 4 n. 2) GDPR.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

#### **15.4. Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

#### **15.5. Obbligo o facoltà di conferire i dati**

Per quanto concerne i dati di cui Epiclink deve essere a conoscenza, al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, il loro mancato conferimento da parte del Cliente comporta l’impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all’esecuzione dello stesso.

#### **15.6. Ambito di conoscenza dei dati del Cliente**

Le seguenti categorie di soggetti possono venire a conoscenza dei dati del Cliente, in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nominati da Epiclink, titolare del trattamento: dirigenti, amministratori e sindaci; uffici di segreteria interni; addetti alla contabilità ed alla fatturazione; addetti alla commercializzazione dei servizi; agenti e rappresentanti

#### **15.7. Comunicazione e Diffusione**

I dati del Cliente non verranno diffusi da Epiclink a soggetti indeterminati mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I suddetti dati potranno essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia per Epiclink obbligo (o facoltà riconosciuta da norme di legge o di normativa secondaria o comunitaria) o necessità di comunicazione, nonché a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.



### 15.8. Diritti del Cliente

Il Cliente, nella sua qualità di interessato, ai sensi dell'art.15 del Regolamento UE 2016/679 GDPR può esercitare i seguenti diritti:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- iii. ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- iv. opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che Vi riguardano, ancorché pertinenti
  - b) allo scopo della raccolta;
  - c) al trattamento di dati personali che Vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Ove applicabili, avrete altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante. In qualsiasi momento il Cliente potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la comunicazione di tali dati e delle finalità su cui si basa il trattamento. Inoltre, potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista il Suo interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrà opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Epiclink chiede al Cliente di segnalare tempestivamente ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

- 15.9. Le Parti convengono che Epiclink avrà il diritto di menzionare il Cliente, in ogni forma e con ogni modalità, tra i soggetti per i quali ha svolto attività professionale anche esplicitando il tipo di lavoro svolto.

## **16. MODIFICHE DELLE CGC.**

- 16.1. Il Cliente riconosce a Epiclink il diritto di modificare in qualunque momento le CGC con efficacia immediata.
- 16.2. Le Parti si danno atto che i contratti in essere resteranno regolati dalle CGC vigenti al momento della loro conclusione.
- 16.3. Le Parti espressamente convengono che deroghe alle presenti CGC proposte dal Cliente possono essere pattuite solo per iscritto e saranno valide esclusivamente per il singolo caso.
- 16.4. Le Parti espressamente convengono che, in caso di conflitto o di incompatibilità tra le presenti CGC e quanto previsto e contenuto nel Modulo d'Ordine/Preventivo espressamente accettato da Epiclink, quest'ultimo prevalga sulle prime.

## **17. ONERI FISCALI.**

- 17.1. Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.
- 17.2. Ove non espressamente indicato, gli importi indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo non includono la fornitura di licenze o di supporti hardware di qualsiasi tipo.
- 17.3. Ove non espressamente indicato, gli importi indicati nel Modulo d'Ordine/Preventivo sono da considerarsi Iva esclusa.

## **18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

- 18.1. Ogni controversia che dovesse insorgere tra Epiclink e il Cliente relativamente al contratto e/o alle presenti CGC, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Monza.
- 18.2. Le Parti convengono che la legge applicabile alle presenti CGC ed al contratto è quella italiana.

## **19.OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

- 19.1 Oltre agli obblighi derivanti dalle presenti CGC, il Cliente non rivelerà, né permetterà che alcuno dei propri dipendenti, consulenti, soggetti ad esso collegati o clienti riveli, in nessun momento durante o dopo il termine del contratto a cui si riferiscono le presenti CGC, alcuna informazione relativa alla proprietà, interessi o know-how acquisiti da Epiclink di cui venga a conoscenza durante il periodo di efficacia del contratto.

## **20.PRINCIPIO DI CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO**

- 20.1 Qualora una o più delle clausole contenute nelle presenti CGC o nei Moduli d'Ordine/Preventivo sia annullata o venga dichiarata nulla o inefficace ai sensi di legge, la validità delle rimanenti clausole rimane intatta.

## **21.DISPOSIZIONI VARIE**

- 21.1 Nessuna rinuncia da parte di Epiclink a qualsiasi inadempienza di una qualsiasi disposizione delle presenti CGC dovrà in alcun modo essere interpretata come una rinuncia a qualsiasi inadempienza successiva di tale disposizione oppure a qualsiasi altra inadempienza di qualsiasi altra disposizione.
- 21.2 Niente nelle presenti CGC darà luogo né sarà ritenuto dare luogo ad un contratto di partnership, di agenzia, ad un accordo fiduciario né ad una *joint venture* tra le Parti.
- 21.3 Le presenti CGC costituiscono una completa intesa ed un accordo tra le Parti in merito ai servizi di cui all'art. 2 e sostituiscono qualsiasi contratto precedente, intesa oppure accordo tra le Parti.