

Master Service Agreement

EPICLINK S.r.l.

Epiclink S.r.l.

SEDE LEGALE e dati fiscali

Via Ticino 6
20095 CUSANO MILANINO (MI)

R.E.A. di Milano al n. MI - 2548002
Codice Fiscale 10641800965
Partita Iva n. 10641800965

REFERENTE

Nome: Sergio Marchese
Titolo: Rappresentante Legale
Indirizzo: Via Zucchi 39/C –20095 Cusano Milanino (MI)
Telefono: 02.8973 8973

Mail: sergio.marchese@epiclink.it
PEC: epiclink@pec.companymail.it

Il presente MSA è composto da:

- a) Pagina Iniziale;
- b) Condizioni Generali di Contratto;
- c) Condizioni Particolari (ove previste)
- d) Offerte Commerciali relative ai singoli servizi offerti allegate alle presenti Condizioni Generali di Contratto, che potranno essere sottoscritte dalle Parti anche contestualmente alle suddette Condizioni Generali e/o in momenti successivi;
- e) Service Level Agreement;
- f) Condizioni Economiche (relative e/o incluse nelle singole Offerte Commerciali);
- g) Schede di Adesione e/o Order Form. (nel complesso di seguito "Master Service Agreement" e/o "MSA")

Indice generale

1 Definizioni.....	3
2 Gerarchia dei documenti.....	4
3 Durata.....	4
4 Oggetto.....	4
5 Fornitura del Servizio.....	4
Variazione del Servizio e subentro.....	4
6 Utilizzo del Servizio.....	5
7 Servizi Voce.....	5
Norme applicabili per la fornitura del Servizio Telefonico attraverso accesso IP.....	5
Obblighi del CLIENTE.....	6
Obblighi di EPICLINK.....	6
Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio di Telefonia su IP.....	6
8 Condizioni economiche.....	7
9 Apparati EPICLINK.....	7
10 Accesso ai Siti.....	7
11 Apparati CLIENTE.....	8
12 Sicurezza del personale.....	8
13 Proprietà Intellettuale.....	8
14 Proprietà intellettuale. Risarcimento.....	8
15 Garanzie.....	9
16 Manleve.....	9
17 Limitazione di responsabilità.....	9
18 Riservatezza.....	9
19 Pubblicità.....	9
20 Forza Maggiore.....	9
21 Risoluzione delle Controversie.....	10
22 Recesso e risoluzione.....	10
23 Controllo delle esportazioni.....	10
24 Comunicazioni.....	10
25 Cessione del MSA.....	11
26 Legge applicabile.....	11
27 Modifiche MSA.....	11
28 Contratti conclusi a distanza.....	11
29 Tutela dei Consumatori.....	11
30 Disposizioni generali.....	11
Accettazione Clausole.....	11

Condizioni Generali di Contratto

Premesso che

- A) EPICLINK è una società debitamente autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari ad operare nel campo dei servizi di telecomunicazione;
- B) EPICLINK è una società con sede legale in Cusano Milanino Via Ticino, 6 e sede operativa in Cusano Milanino Via Zucchi 39/C
- C) EPICLINK è in grado di offrire alla propria clientela direttamente, o per il tramite di terzi, servizi di telecomunicazione nazionali ed internazionali;
- D) EPICLINK è in grado di offrire alla propria clientela direttamente, o per il tramite di terzi, servizi di installazione e configurazione di apparati hardware di security e networking necessari per i servizi di telecomunicazioni.
- E) I Servizi di EPICLINK sono rivolti esclusivamente alle aziende, agli studi professionali e comunque ai possessori di partita IVA;
- F) Il CLIENTE, avendo ritenuto EPICLINK fornitore idoneo a soddisfare le proprie esigenze, ha manifestato il proprio interesse ad acquistare dalla stessa EPICLINK il Servizio(i) alle condizioni ed ai termini del presente MSA.

tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

1 Definizioni

“**Apparati EPICLINK**” si intendono gli apparati (incluso qualsiasi Software) di proprietà o nella disponibilità di EPICLINK concessi in comodato d'uso e/o noleggiati al CLIENTE, e collocati presso lo stesso al fine di fornire il Servizio(i) oggetto del presente MSA.

“**Apparati CLIENTE**” si intendono gli apparati (incluso il Software od altre apparecchiature), di proprietà del CLIENTE, utilizzati dallo stesso in connessione con gli Apparati EPICLINK per il Servizio.

“**Apparati forniti da EPICLINK**” si intendono gli apparati venduti (incluso il Software concesso in licenza al CLIENTE) come espressamente indicato nelle Offerte Commerciali allegate al presente Master Services Agreement.

“**EPICLINK**” si intende la società EPICLINK SRL che sottoscrive il presente MSA (di seguito definita anche “EPICLINK”).

“**EPICLINK**” si intende la società EPICLINK SRL con sede legale in Via Ticino, 6 a Cusano Milanino

“**CLIENTE**” si intende il soggetto che acquista ed utilizza il Servizio(i) EPICLINK, i cui dati sono riportati nella Pagina Iniziale e/o nella Scheda di Adesione. EPICLINK si riserva la facoltà di accettare richieste inerenti al presente MSA, solo qualora pervengano da persona del CLIENTE a ciò autorizzata.

“**Condizioni Economiche e/o Tariffe**” si intende il documento allegato al presente MSA che descrive le condizioni economiche del Servizio offerto al CLIENTE.

“**Condizioni Particolari**” si intendono le condizioni particolari di contratto, allegate al presente MSA, che prevedono termini e condizioni specifiche per il singolo Servizio, ove necessarie ai sensi della normativa vigente e/o per la tipologia del Servizio(i).

“**Contenuto**” si intende qualsiasi informazione resa disponibile o trasmessa per il tramite del Servizio.

“**Controversia**” si intende qualsiasi disaccordo, controversia, o reclamo relativi all'interpretazione, all'esecuzione, alla risoluzione alla validità e all'efficacia del presente MSA.

“**Corrispettivi**” si intendono i corrispettivi per il Servizio(i) da pagare nei termini e nelle modalità indicati nel presente MSA e nelle relative Offerte Commerciali che verranno fornite al CLIENTE.

“**Data di Effettiva Attivazione e/o Operational Service Date**” si intende la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile oppure in alternativa la data in cui il CLIENTE abbia iniziato ad utilizzare il Servizio, qualora anteriore.

“**Descrizione del Servizio e/o Service Description**” si intende la descrizione del Servizio come indicata nelle relative Offerte Commerciali.

“**Durata Minima**” si intende la durata minima di ogni Servizio e/o componente dello stesso come definito nelle Offerte Commerciali, nella relativa pagina di Adesione, e decorre dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio.

“**Giorno Lavorativo**” si intende ogni giornata dal lunedì al venerdì (incluso), che non includa una festività nazionale o comunque compresa nella giurisdizione del Paese e/o della Località ove la relativa azione debba essere eseguita. Qualora il termine per tale attività ricada in un giorno festivo, la stessa dovrà essere eseguita il primo Giorno Lavorativo utile.

“**Informazioni Riservate**” si intendono tutti i documenti, le informazioni tecniche - commerciali, il Software, e qualsiasi altra informazione inerente all'attività di ciascuna delle Parti rivelata all'altra parte nell'ambito del presente MSA contrassegnati come riservati.

“**Marchio(i)**” si intende qualsiasi marchio, logo o segno distintivo utilizzato da EPICLINK per identificare la propria attività ed i propri servizi.

“**Master Service Agreement**” e/o “**MSA**” si intende il presente contratto consistente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le Premesse ed i relativi allegati elencati nella Pagina Iniziale.

“**Pagina Iniziale**” si intende la prima pagina del presente documento;

“**Parte**” si intende singolarmente sia EPICLINK che il CLIENTE;

“**Parti**” si intendono collettivamente EPICLINK ed il CLIENTE.

“**PRTC**” si intendono le tariffe applicate riportate sull'offerta a cui fa riferimento la presente MSA

“**Scheda di Adesione e/o Order Form e/o Preventivo**” si intende il documento in cui sono indicate le informazioni relative al Servizio ordinato dal CLIENTE nell'ambito del presente MSA, sottoscritta da entrambe le Parti.

“**Service Level Agreement (SLA)**” si intende il documento allegato al presente MSA e/o previsto nelle singole Offerte Commerciali in cui sono definiti i livelli di servizio applicabili per il Servizio(i).

“**Offerta Commerciale**” si intende il documento allegato al presente MSA, debitamente sottoscritto da entrambe le Parti, in cui è descritto lo specifico Servizio, le Condizioni Economiche, i Corrispettivi, ed i termini e le modalità di fornitura del Servizio al CLIENTE. Le Offerte Commerciali possono essere integrate e/o modificate in qualsiasi momento, previo accordo delle Parti, conformemente ai termini ed alle condizioni del presente MSA.

“**Servizio**” si intende qualsiasi servizio di cui EPICLINK abbia la disponibilità come riportato e descritto in dettaglio nelle relative Offerte Commerciali.

“**Sito**” si intendono i locali e/o i siti del CLIENTE dove EPICLINK installerà i propri apparati, ove sia necessario per la fornitura del Servizio(i) al CLIENTE.

“**Società Associata(e)**” di una Parte si intende qualsiasi società controllata da o controllante o sotto il comune controllo della controllante tale Parte. Per controllo ai fini del presente MSA si fa riferimento all'art. 2359 C.C..

“**Software**” si intende quanto espressamente definito all'art. 12 Proprietà Intellettuale.

“**Tariff Country**” si intende un Paese in cui EPICLINK è obbligata dalla legislazione o regolamentazioni in vigore ad applicare determinate Tariffe.

“**Tariffed Service**” si intende il Servizio(i) fornito al CLIENTE conformemente alle condizioni economiche concordate.

“**Utente**” si intende qualsiasi persona autorizzata dal CLIENTE ad utilizzare o ad accedere ai Servizi forniti allo stesso.

Nel presente MSA l'elenco degli articoli e le rubriche degli stessi sono indicati per ragioni di mera convenienza, non determinano o inficiano in alcuno modo il significato e l'interpretazione del contenuto del presente MSA.

Salvo diversamente ed espressamente previsto:

- a) i riferimenti all'elenco, le Parti, le Offerte Commerciali e gli articoli sono riferimenti relativi rispettivamente all'elenco, alle Parti ed agli articoli del presente MSA;
- b) le parole che prevedono il singolare includono il plurale e viceversa;
- c) ognuna delle Offerte Commerciali sarà valida ed efficace solo nell'ambito del presente MSA.

2 Gerarchia dei documenti

Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto, le Offerte Commerciali, i Service Level Agreement, le Condizioni Economiche, le Schede di Adesione, la Dichiarazione Rischi Specifici, costituiscono un corpo unico di norme collettivamente denominato "MSA" a disciplina del rapporto tra EPICLINK SRL ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

In caso di conflitto tra i documenti che compongono il presente MSA, l'ordine di prevalenza da rispettare sarà il seguente

- a) Scheda di Adesione / Preventivo;
- b) Condizioni Generali di Contratto;
- c) Condizioni Economiche;
- d) Condizioni Particolari di Contratto;
- e) Pagina Iniziale.

Si considerano non apposte le condizioni inserite unilateralmente dal CLIENTE nella Scheda di Adesione o nell'Order Form, al di fuori dei campi appositamente previsti, che siano in conflitto con i documenti che precedono.

3 Durata

- 3.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto entreranno in vigore alla data della sua sottoscrizione da parte di entrambe le Parti e continueranno a tempo indeterminato ove non risolto nei termini e nelle modalità di cui all'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 3.2. Ciascun Servizio o parte dello stesso avrà la Durata Minima indicata nelle relative Offerte Commerciali, ed inizierà a decorrere dalla Data di Effettiva Attivazione. Salvo diversi accordi tra le Parti, il Servizio si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi ciascuno, ove non disdetta dalle Parti nei termini e nelle modalità di cui all'art. 22 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 3.3. Ove non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio si intenderà rinnovato alle medesime condizioni in vigore alla data del rinnovo.

4 Oggetto

Oggetto del presente MSA è la fornitura da parte di EPICLINK al CLIENTE, verso il corrispettivo stabilito, del/i Servizio/i, ai termini ed alle condizioni previste nello stesso e nei relativi allegati.

5 Fornitura del Servizio

- 5.1. EPICLINK fornirà il Servizio(i) al CLIENTE in conformità al presente MSA e nei termini e nelle modalità descritte nelle singole Offerte Commerciali o nelle specifiche Schede di Adesione.
- 5.2. Il CLIENTE, nell'ambito del presente MSA potrà richiedere a EPICLINK la fornitura di ulteriori Servizi mediante la sottoscrizione delle Offerte Commerciali e delle Schede di Adesione con riferimento in ogni caso alle presenti Condizioni Generali di Contratto e alle Condizioni Particolari laddove previste per lo specifico servizio.
- 5.3. Resta inteso che la fornitura del Servizio richiesto dal CLIENTE è in ogni caso subordinata all'esito positivo della verifica dei requisiti di fattibilità tecnico, economica ed organizzativa di EPICLINK in merito al Servizio richiesto, tra cui, a titolo non esaustivo:
 - a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete di altro gestore pubblico;
 - b) disponibilità dell'accesso alla rete mediante xDSL (ove richiesto dal CLIENTE) sulle linee telefoniche per la quale il CLIENTE richiede l'attivazione del Servizio(i);
 - c) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;
 - d) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte.
- 5.4. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, o comunque EPICLINK ritenesse a suo insindacabile giudizio di non accettare la richiesta del CLIENTE, la Scheda di Adesione di cui al precedente art. 5.1 si intenderà priva di effetti e non vincolante in alcun modo né per EPICLINK né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al MSA.
- 5.5. EPICLINK si impegna a risolvere eventuali problematiche nella fornitura del Servizio in conformità dei Service Level Agreement in vigore.
- 5.6. EPICLINK, previa comunicazione scritta, potrà:
 - a) sospendere il Servizio in caso di emergenza e/o al fine di salvaguardare l'integrità e la sicurezza della propria rete;
 - b) modificare le specifiche tecniche del Servizio, ferma restando che tali modifiche non avranno impatti sui livelli di Servizio concordati;
- 5.7. Il CLIENTE si uniformerà a qualsiasi ragionevole richiesta da parte di EPICLINK che sia necessaria per ragioni di sicurezza fisica e logica, o per mantenere qualità del Servizio fornito al CLIENTE.

Variazione del Servizio e subentro

- 5.8. Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da EPICLINK, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con EPICLINK.
- 5.9. Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto, a mezzo posta o a mezzo PEC, variazioni rispetto al Servizio fornito. Resta inteso che l'implementazione delle variazioni richieste è in ogni caso subordinata all'esito positivo della verifica dei requisiti di fattibilità tecnico, economica ed organizzativa di EPICLINK in merito alle suddette variazioni. Pertanto EPICLINK si riserva di non implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, in caso di esito negativo delle suddette verifiche e/o qualora tali variazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete di EPICLINK e al suo corretto funzionamento. Qualora, invece, EPICLINK ritenga di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, anche a seguito dell'esito positivo delle suddette verifiche, comunicherà al CLIENTE i tempi tecnici necessari per l'implementazione di tali variazioni, nonché eventuali corrispettivi dovuti per le stesse.

- 5.10. La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 8. Nel caso in cui queste richieste provengano da un CLIENTE moroso, EPICLINK provvederà a soddisfare le richieste, sempre alle condizioni che precedono sub 5.2., solo ad avvenuto pagamento delle morosità.
- 5.11. Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di un Servizio già in essere ai sensi del presente MSA e delle relative Offerte Commerciali, fermi i corrispettivi previsti per il nuovo servizio, EPICLINK potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento, da parte del CLIENTE, dei costi sostenuti e/o ancora da sostenere da parte di EPICLINK per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.
- 5.12. Nel caso in cui il CLIENTE voglia subentrare in un contratto stipulato tra EPICLINK ed un terzo, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di EPICLINK.
- 5.13. EPICLINK non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il terzo titolare del contratto sia moroso nei confronti di EPICLINK, fatto salvo il caso in cui il CLIENTE subentrante saldi il debito maturato.
- 5.14. Analogamente, EPICLINK non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.
- 5.15. Il CLIENTE prende atto che il comma 5.2 del presente articolo intende regolare esclusivamente le richieste di subentro del CLIENTE nella linea(e) di un altro CLIENTE attiva(e) sulla rete di EPICLINK. Per le ipotesi di cessione presente MSA e dei relativi diritti ed obbligazioni si rimanda al successivo art. 25.

6 Utilizzo del Servizio

- 6.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio(i) per finalità professionali proprie, senza arrecare alcun danno ai Terzi ed a condizione in ogni caso che:
 - a) Il CLIENTE utilizzi il Servizio nei termini e nelle condizioni del presente MSA, adempiendo regolarmente alle proprie obbligazioni;
 - b) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio(i);
 - c) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
- 6.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del MSA, il CLIENTE si impegna a:
 - a) operare per tutta la durata del MSA, in conformità alle disposizioni della legge in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
 - b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
 - c) garantire che, qualora attraverso il Servizio vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 e s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
 - d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
 - e) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
 - f) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio(i), e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente ad EPICLINK lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
 - g) nominare, su richiesta di EPICLINK, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
 - h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a EPICLINK di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del Software, nonché il regolare funzionamento del Servizio;
 - i) comunicare a EPICLINK eventuali variazioni dei propri dati identificativi (quali, a mero titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo numero telefonico, numero della linea su cui è attestato il Servizio tramite raccomandata A/R almeno 5 (cinque) Giorni Lavorativi prima di tali variazioni, anche al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di EPICLINK di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti.
- 6.3. Il CLIENTE, in caso di anomalie di funzionamento dovrà fornire a EPICLINK comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il CLIENTE dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato nelle Offerte Commerciali entro e non oltre le 72 ore.
- 6.4. Qualora EPICLINK venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con EPICLINK per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema. A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del MSA, i nominativi del personale tecnico che EPICLINK potrà contattare per la gestione degli abusi.
- 6.5. Il CLIENTE è responsabile per l'uso del Servizio(i), anche da parte degli Utenti e di terzi in violazione di quanto previsto all'art. 6.2 lett. e), e pertanto sarà tenuto a corrispondere a EPICLINK i corrispettivi dovuti per lo stesso in conformità ai termini ed alle condizioni del presente MSA.
- 6.6. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa imperativa in vigore, EPICLINK non sarà in alcun caso responsabile nei confronti del CLIENTE e/o di terzi per qualsiasi danno, pretesa, o risarcimento derivante dall'uso del Servizio in caso di mancato rispetto delle istruzioni di EPICLINK e/o in violazione degli obblighi del presente MSA e della normativa vigente.

7 Servizi Voce

Norme applicabili per la fornitura del Servizio Telefonico attraverso accesso IP

- 7.1. La fornitura del servizio telefonico attraverso accesso Internet Protocol (in seguito "VOIP" o "Servizio di Telefonia su IP" o, semplicemente, "Servizio") da parte di EPICLINK al CLIENTE è regolata dalle presenti condizioni e dai relativi allegati, dalle condizioni economiche specificate nell'apposito listino di EPICLINK nonché, in quanto applicabili, dalle condizioni generali di contratto.

- 7.2. Il Servizio di Telefonia su IP consente al CLIENTE di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali (nonché, ove disponibili, video-comunicazioni ed altri servizi di comunicazione la cui disponibilità sarà di volta in volta comunicata al CLIENTE) nazionali ed internazionali con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.
- 7.3. L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'ideonea ed attiva connessione tramite tecnologia xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati; in difetto di tale connessione, EPICLINK non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del servizio stesso imputabili a difetti di connessione.
- 7.4. Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono tradizionale tramite idonei apparati di interfaccia, da telefoni o altri terminali IP, tramite l'uso di apposite periferiche, previa configurazione degli apparati stessi. Il CLIENTE può dotarsi di apparati e/o di software diversi da quelli indicati da EPICLINK ma, in tal caso, EPICLINK non può fornire al CLIENTE supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, in tali casi EPICLINK non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né rispondere di indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.
- 7.5. L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del CLIENTE (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del CLIENTE. Pertanto, il CLIENTE è tenuto a conservare tali credenziali con la massima riservatezza e a cambiarle periodicamente tramite richiesta a EPICLINK.
- 7.6. Il CLIENTE prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.
- 7.7. Il Servizio di Telefonia su IP non include i servizi di selezione dell'operatore (carrier selection) e di preselezione dell'operatore (carrier preselection). La trasmissione o ricezione di fax per il tramite del servizio di telefonia con rilegamento IP è subordinata alla idoneità di tale rilegamento con il servizio fax ed alla compatibilità del terminale fax del CLIENTE con gli apparati IP sopra citati.
- 7.8. EPICLINK assegna al CLIENTE, su sua richiesta, una o più numerazioni geografiche (prima cifra 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale. Fatte salve le limitazioni temporanee elencate di seguito, le numerazioni assegnate al CLIENTE consentono di ricevere e di effettuare chiamate, alle tariffe e con le limitazioni eventualmente indicate nel Listino.
- 7.9. In ottemperanza con la regolamentazione vigente, per ciascuna numerazione geografica richiesta il CLIENTE dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. EPICLINK assegnerà al CLIENTE numerazioni geografiche appartenenti al distretto telefonico di domiciliatazione.
- 7.10. Il CLIENTE prende atto che EPICLINK potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero se ciò si renda necessario per una efficiente gestione delle risorse di numerazione, fermo restando che in tal caso EPICLINK si obbliga a fornire per 30 giorni una informazione vocale del nuovo numero.
- 7.11. Il CLIENTE prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di EPICLINK, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

Obblighi del CLIENTE

- 7.12. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio di Telefonia su IP in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. EPICLINK potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al CLIENTE con congruo preavviso, qualora riscontri la violazione da parte del CLIENTE degli obblighi di cui sopra ed il CLIENTE non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da EPICLINK.
- 7.13. Il CLIENTE si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio di Telefonia IP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi collaboratori domestici o suoi familiari, o conviventi;
- 7.14. Fatto salvo il caso in cui venga sottoscritto uno specifico contratto di rivendita wholesale tra operatori del settore debitamente autorizzati dalle vigenti normative, il CLIENTE si impegna a non rivendere il Servizio, in tutto o in parte, a terzi.
- 7.15. Il CLIENTE si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio di Telefonia su IP e alla eventuale costituzione del deposito di garanzia eventualmente richiesto.
- 7.16. Il CLIENTE si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da EPICLINK per la fruizione del Servizio. Il CLIENTE si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da EPICLINK ai fini della fruizione del Servizio.
- 7.17. Il CLIENTE è tenuto a mantenere integralmente indenne EPICLINK da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalla violazione di cui ai precedenti punti.
- 7.18. Il CLIENTE accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da EPICLINK, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano la durata dei collegamenti ai fini della fatturazione.

Obblighi di EPICLINK

- 7.19. EPICLINK si impegna a fornire al CLIENTE il Servizio di Telefonia su IP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verificano interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a EPICLINK.
- 7.20. EPICLINK si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal CLIENTE, fatta salva la facoltà di EPICLINK di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio di Telefonia su IP

- 7.21. Il CLIENTE riconosce che EPICLINK non sarà responsabile dei danni a chiunque derivanti in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nell'erogazione del Servizio, per cause non imputabili a EPICLINK e dovuti a:
 - a) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità del Servizio per cause imputabili al Cliente o a terzi fornitori di EPICLINK;
 - b) mancanza di elettricità;
 - c) manomissioni non riconducibili a EPICLINK sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal CLIENTE;
 - d) errata utilizzazione del Servizio;
 - e) mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal CLIENTE;
 - f) necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione;
 - g) cause di forza maggiore quali a titolo meramente esemplificativo, ai fini del presente Contratto: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali, epidemie, blocco totale su base nazionale dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, embarghi commerciali od industriali, tumulti, crollo di edifici, guerre, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto e qualsiasi altro evento fuori dal controllo delle

Parti che impedirà di dare esecuzione a quanto previsto nel Contratto. Gli eventi di forza maggiore sospenderanno le reciproche obbligazioni derivanti dal presente Contratto non generando responsabilità per le Parti.

In tali casi, tuttavia, EPICLINK si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del CLIENTE, nel caso fornendo le necessarie informazioni, se possibile, con congruo preavviso. Il CLIENTE riconosce che EPICLINK non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.

8 Condizioni economiche

- 8.1. I Corrispettivi per il Servizio, le condizioni ed i termini di pagamento sono definiti nelle Offerte Commerciali. In assenza si applica quanto previsto dal presente articolo. La fatturazione del Servizio inizierà a decorrere dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio, ove non espressamente previsto nelle singole Offerte Commerciali e/o nelle Schede di Adesione.
- 8.2. I Corrispettivi per il Servizio verranno calcolati sulla base dei dati di traffico di EPICLINK.
- 8.3. Il CLIENTE dovrà corrispondere i Corrispettivi dovuti per il Servizio nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura o comunque nei tempi di pagamento altrimenti concordati per iscritto.
- 8.4. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a EPICLINK, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti in materia.
- 8.5. Ove non diversamente previsto nelle Offerte Commerciali o nelle Schede di Adesione, EPICLINK fatturerà i corrispettivi in Euro ed il CLIENTE pagherà in tale valuta.
- 8.6. I Corrispettivi sono al netto delle imposte, accise, diritti doganali, ed altre eventuali tasse applicabili al Servizio(i) e/o al presente MSA ("Imposte").
- 8.7. IL CLIENTE pagherà a EPICLINK ogni tipo di Imposta incluse quelle pagate o pagabili da EPICLINK con l'esclusione delle sole tasse sul reddito, ed ogni relativo interesse e/o penale per i beni e/o il Servizio(i) forniti nell'ambito del presente MSA, salvo che il CLIENTE dimostri, mediante idonea certificazione di esenzione dalle Imposte da inviarsi prima della consegna dei suddetti beni e/o della fornitura del Servizio, di essere esentato dal pagamento delle suddette Imposte.
- 8.8. Nel caso in cui i Corrispettivi dovuti nell'ambito del presente MSA diventino soggetti di ritenute d'acconto, imposte sull'uso della proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, o imposte similari, il CLIENTE dovrà corrispondere insieme ai Corrispettivi dovuti per il Servizio(i) gli importi dovuti per le suddette imposte. In tal caso il CLIENTE dovrà inviare a EPICLINK copia del documento comprovante il pagamento delle suddette Imposte, ove previsto dalla normativa in vigore.
- 8.9. Il CLIENTE avrà la facoltà di proporre reclamo relativamente alla fattura che intende contestare mediante notifica scritta a EPICLINK in cui dovranno essere riportate: la fattura contestata, le informazioni relative alla contestazione, il numero della fattura, l'identificazione del Servizio, l'ammontare dell'importo contestato e le motivazioni di tale contestazione.
- 8.10. Il CLIENTE dovrà corrispondere a EPICLINK gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui al presente articolo. Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a EPICLINK gli importi ancora dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa.
- 8.11. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini del presente MSA, EPICLINK si riserva in ogni caso la facoltà di, previa comunicazione scritta,
 - a) Sospendere e/o di cessare la fornitura del singolo Servizio, nonché di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente MSA fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni;
 - b) Risolvere il presente MSA, senza responsabilità alcuna, ferma restando l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei corrispettivi ancora dovuti e non pagati.
- 8.12. EPICLINK potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio(i), le condizioni economiche, nonché variare il presente MSA, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate per iscritto al CLIENTE, anche tramite comunicazione in fattura. Tali variazioni avranno efficacia decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di EPICLINK e/o eventuali termini superiori, ove espressamente concordati con il CLIENTE. Entro questo stesso termine, il CLIENTE, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R o PEC, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo.

9 Apparati EPICLINK

- 9.1. Qualora EPICLINK, al fine di fornire il Servizio(i), debba installare Apparati EPICLINK presso la sede del CLIENTE, il CLIENTE, prima dell'installazione, dovrà a proprie spese:
 - a) Ottenere tutte le necessarie autorizzazioni e permessi previsti dalla legge, nonché i permessi necessari ad effettuare modifiche allo stabile, ove necessari, per l'installazione degli Apparati EPICLINK;
 - b) fornire l'elettricità ed un punto di connessione, come richiesto da EPICLINK;
 - c) fornire un ambiente di lavoro idoneo e sicuro, provvisto dei necessari allacci telefonici e canaline per il passaggio dei cavi, in conformità con i principali standard per le installazioni;
 - d) fornire libero accesso alle sedi del CLIENTE ed allo stabile per tutte le attività necessarie all'installazione degli apparati EPICLINK, incluso il trasporto degli stessi;
 - e) indicare se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 626/94, mediante compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici", allegato al presente MSA;
 - f) predisporre i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocatione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente;
- 9.2. Le suddette attività dovranno essere effettuate dal CLIENTE prima di ogni installazione.
- 9.3. Il CLIENTE, dalla consegna degli Apparati EPICLINK è responsabile degli stessi e non potrà in alcun caso rimuovere, connettere altri apparati, modificare ed interferire con gli Apparati EPICLINK, né consentire a terzi, inclusi gli Utenti, di farlo.
- 9.4. Il CLIENTE sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno subito dagli Apparati EPICLINK

10 Accesso ai Siti

- 10.1. Il CLIENTE, previo ragionevole preavviso scritto da parte di EPICLINK, consentirà a EPICLINK, ai suoi dipendenti e/o al personale dalla stessa autorizzato, libero e gratuito accesso a Siti ogni qualvolta si renda necessario, al fine di consentire a EPICLINK la resa del Servizio(i) e l'adempimento delle altre obbligazioni derivanti dal presente MSA, inclusa l'installazione, la manutenzione e la riparazione degli Apparati EPICLINK.

- 10.2. EPICLINK presterà la ragionevole attenzione nel rimuovere gli ApparatI EPICLINK e nel lasciare i locali nelle condizioni in cui sono stati consegnati dal CLIENTE, fatto salvo il normale degrado degli stessi.
- 10.3. EPICLINK, i suoi dipendenti e/o i terzi autorizzati, si impegnano ad osservare le procedure di accesso ai Siti preventivamente comunicate per iscritto dal CLIENTE, ove conformi alla normativa vigente ed applicabili alla generalità degli ospiti/fornitori.

11 ApparatI CLIENTE

- 11.1. Il CLIENTE si impegna e garantisce che gli ApparatI CLIENTE installati e collegati per l'utilizzo del Servizio(i) siano apparecchiature tecnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni e che le stesse siano installate nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da EPICLINK.
- 11.2. Nei casi in cui gli ApparatI CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:
 - a) EPICLINK potrà sospendere la fornitura del Servizio(i) fino a che il terminale non venga disconnesso dal punto terminale di rete;
 - b) EPICLINK informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
 - c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che gli ApparatI CLIENTE sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, EPICLINK ripristinerà tempestivamente la fornitura del Servizio(i) previa idonea informazione.

12 Sicurezza del personale

- 12.1. EPICLINK conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 626/94 e s.m., si impegna verso il CLIENTE, nel caso di affidamento di lavori all'interno della propria azienda:
 - a) a fornire dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui il personale del CLIENTE sarà destinato ad operare;
 - b) a cooperare con il CLIENTE all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro e incidenti sull'attività lavorativa del CLIENTE;
 - c) a promuovere con il CLIENTE ed eventuali altri soggetti terzi il coordinamento degli interventi di protezione e prevenzione dei rischi.
- 12.2. Il CLIENTE si impegna a coordinarsi con EPICLINK per gli interventi di protezione dai rischi, informando EPICLINK, al fine di eliminare rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte.
- 12.3. Permangono a carico del CLIENTE gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori propri dipendenti, anche in relazione ai rischi specifici dell'attività da essa esercitata.
- 12.4. Resta inteso che il personale del CLIENTE sarà tenuto alla scrupolosa osservanza delle norme e misure di prevenzione vigenti, nonché al rispetto delle procedure emesse dal CLIENTE.

13 Proprietà Intellettuale

- 13.1. EPICLINK resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 633/41 come integrata e/o modificata dal D. Lgs. 518/92. e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili da EPICLINK con il Servizio ("Software").
- 13.2. Il Software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da EPICLINK in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio e per la sola durata dello stesso, restando soggetto al preventivo consenso scritto di EPICLINK le attività indicate. nell'art. 64 bis , lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.
- 13.3. Nessuna delle Parti è autorizzata ad utilizzare per alcun motivo il marchio, il logo od altri segni distintivi di EPICLINK né ad associare il logo, marchio o segni distintivi di EPICLINK ai propri.

14 Proprietà intellettuale. Risarcimento.

- 14.1. EPICLINK terrà indenne il CLIENTE da eventuali azioni, pretese e reclami che trovino causa nella presunta violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi che siano conseguenza della fornitura del Servizio(i) e che vengano accertate con sentenza esecutiva a condizione che il CLIENTE:
 - a) notifichi tempestivamente per iscritto ogni eventuale asserzione della violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale;
 - b) dimostri che la violazione non è allo stesso imputabile;
 - c) permetta a EPICLINK di condurre tutte le negoziazioni e di intraprendere e controllare le azioni legali necessarie alla difesa fornendo alla stessa ragionevole assistenza. Resta inteso che EPICLINK provvederà a rifondere il CLIENTE per eventuali spese sostenute per tale assistenza.
 - d) permetta a EPICLINK di modificare e/o sostituire il Servizio(i), o parti dello stesso, al fine di evitare violazioni.
- 14.2. Qualora EPICLINK ritenga che la fornitura del Servizio(i) possa avvenire in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, potrà, a suo insindacabile giudizio ed a proprie spese, effettuare le necessarie modifiche e/o le variazioni al Servizio(i), nelle modalità di cui al precedente art. 13, per permettere al CLIENTE di continuare ad utilizzare il Servizio(i) o procurerà dal terzo a proprie spese il diritto di impiegare la proprietà intellettuale necessaria per lo svolgimento del servizio. Qualora non sia possibile effettuare le modifiche di cui sopra in termini ragionevolmente utili o non sia ragionevolmente possibile procurare i diritti necessari allo svolgimento o prosecuzione del servizio EPICLINK potrà sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, limitatamente alla parte interessata alla violazione, senza responsabilità alcuna nei confronti del CLIENTE provvedendo a ripristinarlo se e quando tali modifiche siano state effettuate, ed a fornire, ove ciò non sia possibile, una soluzione tecnica alternativa. Resta inteso che qualora quest'ultima non venga accettata dal CLIENTE, quest'ultimo potrà recedere dal presente MSA mediante preavviso scritto di 30 (trenta) giorni.
- 14.3. EPICLINK non sarà responsabile e a tal fine il CLIENTE espressamente manleva la stessa, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE e/o da terzi (inclusi gli Utenti), e che trovi causa nell'uso del Servizio per il tramite di apparati, Software o servizi non forniti da EPICLINK, o che sia conseguenza della configurazione e/o fornitura del Servizio realizzata sulla base delle indicazioni e delle richieste ricevute dal CLIENTE.
- 14.4. La limitazione di responsabilità di cui all'art. 17 non è applicabile al presente articolo.

15 Garanzie

Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta ai propri clienti gli impegni da esso assunti nei confronti di EPICLINK nonché le garanzie a favore della stessa, e dichiara di essere a conoscenza ed accettare:

- a) che EPICLINK non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle, attività poste in essere dal CLIENTE;
- b) che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati EPICLINK, non implicano la loro attribuzione alla stessa, né tantomeno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra EPICLINK ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- c) che EPICLINK non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati;
- d) che EPICLINK non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi a o tramite il CLIENTE.

16 Manleve

- 16.1. Il CLIENTE terrà indenne EPICLINK da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute da EPICLINK, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente MSA o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del MSA medesimo.
- 16.2. EPICLINK non sarà responsabile dei Contenuti dei servizi offerti dal CLIENTE a terzi, né tantomeno delle transazioni che tramite detto servizio dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva EPICLINK da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
- 16.3. EPICLINK non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a EPICLINK, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di EPICLINK e a tal fine il CLIENTE manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.
- 16.4. Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui EPICLINK dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17 Limitazione di responsabilità

- 17.1. EPICLINK assicura la regolarità del Servizio ma, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave o quant'altro previsto da inderogabili previsioni di legge, non risponderà nei confronti del CLIENTE e/o di terzi, inclusi gli Utenti, per danni indiretti (inclusi i mancati profitti e guadagni) vale a dire per i danni patiti dal CLIENTE e/o da terzi che non siano la conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o inesatto adempimento di EPICLINK e/o dei suoi ausiliari.
- 17.2. In ogni caso, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave e quant'altro previsto da inderogabili previsioni di legge, la responsabilità di EPICLINK sarà limitata ai soli danni diretti e non potrà comunque comportare a qualsiasi titolo, un importo superiore al 10% del corrispettivo annuo per il Servizio previsto nelle relative Offerte Commerciali. In nessun caso tale massimale di responsabilità potrà essere superiore ad 1 (uno) milione di Euro.
- 17.3. EPICLINK non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione del Servizio(i), della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio(i) che siano imputabili al CLIENTE o che siano dovuti al malfunzionamento degli Apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.

18 Riservatezza

- 18.1. EPICLINK ed il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute nell'ambito del presente MSA identificate come riservate dalla Parte che comunica le stesse e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che
 - a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
 - b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
 - c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza;
 - d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.
- 18.2. La Parte che riceve le informazioni si impegna a trattare le stesse con la massima riservatezza ed utilizzarle esclusivamente nell'ambito del presente MSA, ed a mantenere le stesse riservate per un periodo di 3 (tre) anni dalla data di cessazione del presente MSA.

19 Pubblicità

Nessuna Parte potrà altresì fare riferimento a sé stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte e/o delle sue Società Affiliate od utilizzarne i Marchi, loghi ed altri segni distintivi in materiali pubblicitari, promozionali, comunicati stampa o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari in relazione al presente MSA e/o al Servizio(i) che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

20 Forza Maggiore

- 20.1. Nessuna Parte sarà responsabile per la mancata esecuzione del presente MSA dipendente da atti, fatti e/o eventi di qualunque natura che sia imprevedibile, inevitabile, e comunque al di fuori del ragionevole controllo delle stesse ("Eventi di Forza Maggiore") quali ad esempio a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: eventi e/o disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, allagamenti, guerre, sommosse, tumulti, condizioni atmosferiche eccezionalmente avverse imprevedibili (nei limiti delle regioni interessate), blocco e/o occupazione di impianti e/o cantieri, sabotaggi, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o norme entrate in vigore successivamente alla conclusione del presente MSA,

esproprio e confisca di beni, atti giudiziari, regolamentari ed amministrativi per fatti non imputabili alla Parte interessata da tali atti, scioperi nazionali o locali o di settore, occupazioni e/o altri conflitti di lavoro (relativi a dipendenti o collaboratori di una Parte e/o di terzi contraenti di una Parte) incendi, esplosioni o altre catastrofi, altre circostanze analoghe.

20.2. EPICLINK, altresì non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE qualora:

- a) sia impossibilitata a fornire il Servizio a causa di un disservizio o ritardo nella fornitura del Servizio(i) da parte di terze parti che forniscono il servizio a EPICLINK e non sia stato possibile fornire una soluzione alternativamente valida sia in termini di costi che tecnici.
- b) il Servizio(i) o parte di esso non possa essere più fornito a seguito di atti restrittivi legali e/o regolamentari emessi dalle Autorità Competenti.

20.3. Nel caso in cui l'Evento di Forza Maggiore si protragga per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni, ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal presente MSA, o anche dal singolo Servizio(i) interessato dall'Evento di Forza Maggiore, senza responsabilità alcuna nei confronti dell'altra Parte.

21 Risoluzione delle Controversie

- 21.1. Le controversie derivanti dal presente MSA che dovessero insorgere tra il CLIENTE e EPICLINK, comprese quelle relative alla sua interpretazione e esecuzione, saranno deferite ad un organo giurisdizionale. A tale scopo, le Parti convengono reciprocamente, sin d'ora, la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Monza.
- 21.2. Fermo restando quanto sopra, il CLIENTE potrà in ogni caso esperire preventivo tentativo di conciliazione dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni presso il CORECOM della Lombardia, per la risoluzione stragiudiziale della disputa ai sensi del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

22 Recesso e risoluzione

- 22.1. Ciascuna Parte avrà la facoltà di recedere dal presente MSA e/o dal singolo Servizio(i) mediante comunicazione scritta inviata a mezzo di lettera raccomandata A.R. o alla casella PEC epiclink@pec.compagnymail.it almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza riportata nell'offerta commerciale di riferimento del servizio.
- 22.2. La cessazione, per qualsivoglia motivo, del presente MSA e/o del singolo Servizio, non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento dei Corrispettivi dovuti ai sensi delle Offerte Commerciali e non ancora pagati dal CLIENTE.
- 22.3. La cessazione del MSA o di una singola Offerta Commerciale non avrà efficacia sulle altre Offerte Commerciali ancora in vigore tra le Parti e le stesse continueranno ad essere regolate dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, e dalle Condizioni Particolari, ove previste, che per tale motivo rimarranno valide ed efficaci fino alla completa estinzione delle stesse Offerte Commerciali.
- 22.4. Ciascuna Parte può risolvere immediatamente il presente MSA ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1454 C.C., mediante un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni all'altra Parte, nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui al presente MSA, nonché in caso di violazione da parte del CLIENTE di una qualsiasi delle norme comportamentali contrattualmente stabilite.
- 22.5. Ciascuna Parte può risolvere il MSA con semplice comunicazione scritta all'altra Parte, nel caso in cui quest'ultima sia sottoposta ad eventi che hanno un impatto negativo sulla posizione finanziaria della stessa, che ne compromettano la garanzia di solvibilità nell'adempimento delle obbligazioni di cui al presente MSA.
- 22.6. EPICLINK può altresì risolvere immediatamente il presente MSA, dandone comunicazione scritta al CLIENTE, e senza che lo stesso abbia nulla a pretendere, nei seguenti casi:
 - a) qualora la fornitura del Servizio(i) oggetto del presente MSA sia ritenuta contraria alla normativa in vigore da parte delle Autorità competenti ed aventi giurisdizione anche su una sola delle Parti, o qualora la stessa sia dichiarata illegittima mediante leggi, atti normativi/regolamentari e qualsiasi altro atto e/o ordine avente efficacia vincolante anche su una sola delle Parti;
 - b) nel caso in cui le autorizzazioni richieste nell'ambito del presente MSA ai sensi della normativa in vigore, non siano state ottenute, siano state ritirate o risultano essere non più valide;
 - c) nel caso in cui risulti che il CLIENTE abbia fornito dati identificativi, di cui al presente MSA, non corretti, EPICLINK potrà risolvere *ipso iure* il MSA, mediante comunicazione da inviarsi via PEC o Raccomandata ai riferimenti indicati dal CLIENTE.
- 22.7. In caso di cessazione del presente MSA e/o del singolo Servizio(i), per qualsivoglia motivo:
 - a) i diritti maturati dalle Parti fino alla data di cessazione del presente MSA e/o del Servizio(i) rimarranno validi ed efficaci;
 - b) Il CLIENTE dovrà restituire immediatamente eventuali Apparat EPICLINK fornite in nome o per conto della stessa al CLIENTE o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio(i) o cooperare con EPICLINK al fine di permettere alla stessa di recuperare i suddetti Apparat EPICLINK.
- 22.8. Qualora il CLIENTE receda dal presente MSA e/o dal singolo Servizio(i), fatte salva l'ipotesi di cui all'art. 8.12:
 - a) anticipatamente rispetto alla Durata Minima prevista nella relativa Offerta Commerciale, sarà tenuto, oltre alla restituzione immediata degli Apparat ad EPICLINK a corrispondere a EPICLINK una somma pari ai canoni o corrispettivi residui in relazione alla suddetta Durata Minima.
 - b) successivamente alla scadenza della Durata Minima prevista nella relativa Offerta Commerciale, sarà tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio(i). Il CLIENTE riconosce e accetta che l'effettiva cessazione del Servizio avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della disdetta, fatti salvi ritardi dovuti ad eventi non imputabili ad EPICLINK.

23 Controllo delle esportazioni

Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio(i) ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle suddette norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni

24 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni od avvisi tra le Parti relative al presente MSA dovranno essere fatti per iscritto, salvo diverso accordo tra le Parti, e dovranno essere inviate a mezzo raccomandata A/R, o PEC o con qualsiasi mezzo che consenta di comprovarne in maniera certa la ricezione all'indirizzo e/o telefax indicati nella Pagina Iniziale, ovvero ad altro indirizzo successivamente comunicato da una delle Parti all'altra a tale scopo.

25 Cessione del MSA

- 25.1. Le Parti concordano che la cessione del presente MSA da una Parte a soggetti terzi, a titolo gratuito o oneroso, è consentita solo previa autorizzazione scritta dell'altra Parte, che non sarà irragionevolmente negata.
- 25.2. Il presente MSA sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
- 25.3. EPICLINK ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'esecuzione del Servizio(i), servendosi in ogni caso di fornitori qualificati per assicurare il corretto svolgimento del Servizio(i), del cui operato ne sarà comunque responsabile.

26 Legge applicabile

Il presente MSA sarà retto e regolato dalla legge italiana. Pertanto qualsiasi Controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione al presente MSA saranno risolte secondo quanto disposto dalla predetta legge.

27 Modifiche MSA

Qualsivoglia modifica al presente MSA ed ai relativi allegati dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento debitamente sottoscritto da entrambe le Parti.

28 Contratti conclusi a distanza

Qualora il presente MSA sia stato stipulato a distanza, il CLIENTE ai sensi e per gli effetti della Delibera 664/06/Cons, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione ad EPICLINK mediante lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo di cui alla Pagina Iniziale, entro 10 (dieci) giorni dalla data di entrata in vigore del presente MSA, ai sensi e nei limiti previsti dalla delibera sopra indicata.

29 Tutela dei Consumatori

- 29.1. Le disposizioni di cui al presente MSA si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, restando salve e impregiudicate le disposizioni di cui agli artt. 1469 bis e ss. del Codice Civile e di quanto previsto dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005).
- 29.2. Qualora il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, ed ove il presente MSA sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a EPICLINK mediante lettera raccomandata A/R o PEC all'indirizzo di cui alla Pagina Iniziale, entro 10 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

30 Disposizioni generali.

- 30.1. Il presente MSA contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta e non potrà essere modificato e/o emendato salvo che in forma scritta e mediante un documento debitamente sottoscritto da entrambe le Parti.
- 30.2. Le Parti riconoscono e dichiarano che il presente MSA è stato negoziato in piena libertà e la sottoscrizione dello stesso non è stata determinata in alcun modo da dichiarazioni, garanzie ed altre promesse diverse da quelle espressamente riportate nel presente MSA.
- 30.3. Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare un potere non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di esercitarlo in un qualsiasi tempo successivo e comunque entro 3 (anni) dalla cessazione del MSA, fatto salvo quanto previsto da inderogabili disposizioni di legge.
- 30.4. La dichiarazione di nullità di una o più clausole non comporta la nullità dell'intero MSA, se risulta che le parti avrebbero concluso il MSA stesso anche senza la parte dichiarata nulla. Le Parti inoltre provvederanno a negoziare integrazioni e/o modifiche conseguenti alla dichiarazione di nullità.
- 30.5. La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente MSA e/o del Servizio(i) non avrà efficacia su quei diritti e quelle obbligazioni di ciascuna Parte che, ai sensi di legge, rimarranno validi ed efficaci anche a seguito della suddetta cessazione.
- 30.6. Ciascuna Parte si impegna a rispettare le normative in vigore in materia di telecomunicazioni e di trattamento dei dati personali. A tale scopo le Parti si danno reciprocamente atto di essere state informate, ai sensi e per gli effetti della normativa europea "GDPR", nel merito del trattamento dei dati personali oggetto di condivisione nel contesto dell'esecuzione del presente contratto autorizzando reciprocamente il trattamento necessario e indispensabile per tutti i fini strumentali e necessari all'adempimento delle nascenti obbligazioni.
- 30.7. Il CLIENTE prende atto che EPICLINK mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto. Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
- 30.8. IL CLIENTE si impegna a rispettare le Condizioni Particolari, ove previste ai sensi della normativa vigente del Paese dove viene fornito il Servizio ed allegate al presente MSA, ed in particolare con riferimento alle Tariff Country come espressamente previsto nelle Condizioni Economiche.
- 30.9. Ciascuna Parte garantisce di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni, incluse quelle di terzi, ai fini dell'esecuzione del presente MSA e per l'adempimento delle obbligazioni in esso previste.
- 30.10. Il presente MSA è redatto in lingua italiana. In caso di conflitto tra il presente MSA ed eventuali traduzioni, prevarrà la versione in lingua italiana.

Accettazione Clausole

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. il CLIENTE dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 3. (Durata); 5. (Fornitura del Servizio); 6. (Utilizzo del Servizio); 7. (Servizi Voce); 8. (Condizioni Economiche); 9. (Apparati EPICLINK); 10. (Accesso ai Siti); 11. (Apparati CLIENTE); 15. (Garanzie); 16. (Manleve); 17. (Limitazione di responsabilità); 22. (Risoluzione); 25. (Cessione del MSA).